

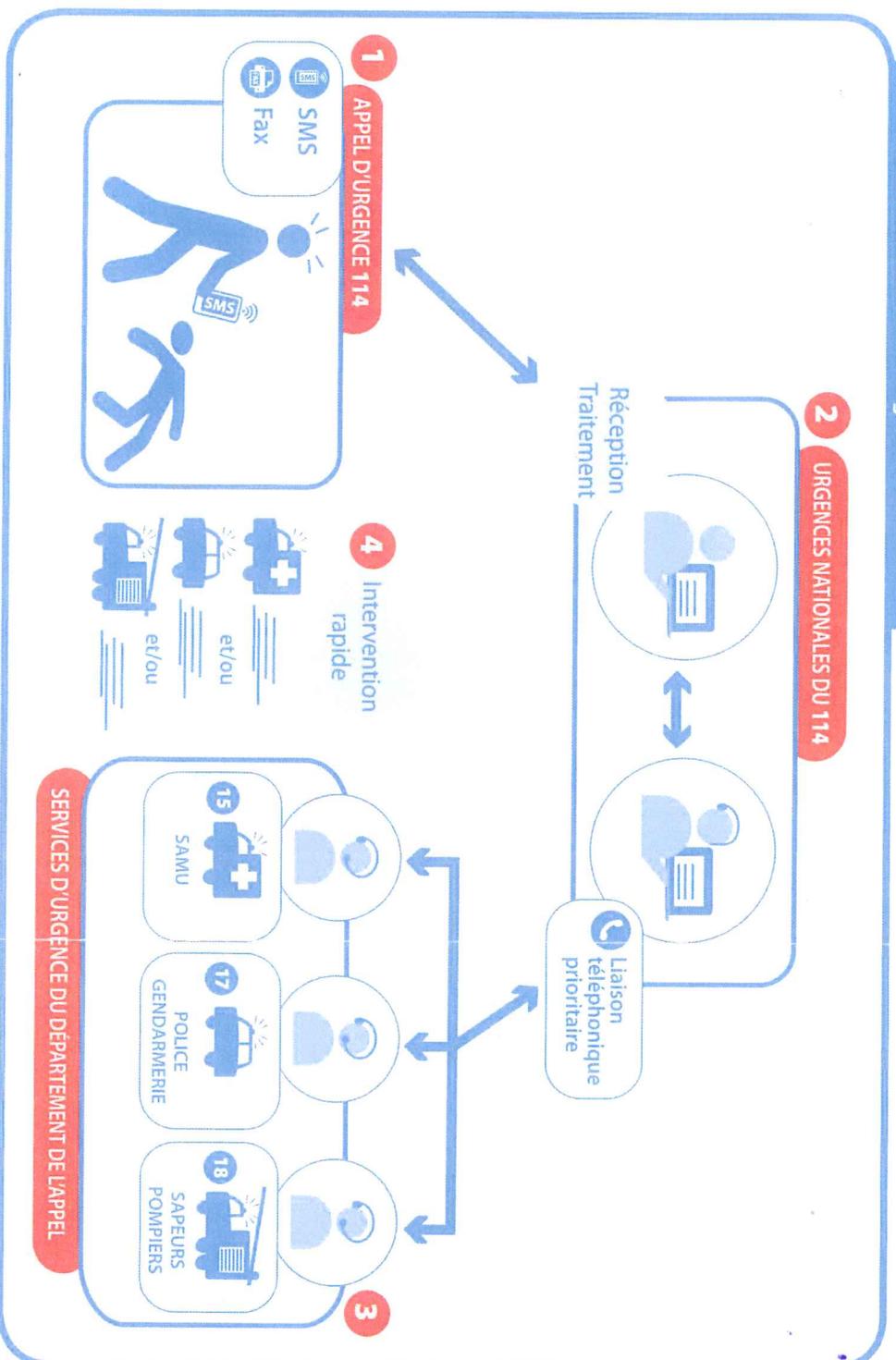
Vous êtes en situation d'urgence et vous avez des difficultés à entendre ou à parler ?

114

URGENCE

114, le numéro unique et gratuit pour les sourds, malentendants, aphasiques, dysphasiques pour contacter **par SMS ou fax** les **services d'urgence** : SAMU (15), Police-Gendarmerie (17) et Sapeurs-Pompiers (18).

Le 114, comment ça marche ?



- 1** Victime ou témoin en situation d'urgence, 24h/24, 7j/7, jours fériés compris, vous envoyez un **SMS** ou un **fax** au **114** (numéro national unique et gratuit).
- 2** Les **agents professionnels** (sourds et entendants) **formés aux appels d'urgence** **réceptionnent, qualifient** (type d'urgence, 15, 17, 18, lieu, contexte, etc.) et **gèrent** votre appel.
- 3** En suivant des procédures précises, ils transfèrent immédiatement votre demande par téléphone au **service d'urgence local** adapté (Police-Gendarmerie, SAMU, Sapeurs-Pompiers).
- 4** Le **service d'urgence adapté** intervient, si nécessaire, dans les plus brefs délais.

INFORMATIONS EN LSF
SUR LE SITE INTERNET

www.urgence114.fr