



Etude interne sur la perception de l'APF



Pour construire l'APF de demain, votre opinion est essentielle !

Chère (s) amie (s), Cher (s) ami (s),

Notre prochain Congrès se tiendra à Bordeaux du 4 au 6 mai 2011 sur le thème de «*L'évolution du projet de l'APF au regard des évolutions sociétales, des politiques économiques, sociales, médico-sociales et associatives prenant en compte les perspectives européennes et internationales*».

Les participants auront durant ces trois jours la lourde mais passionnante mission de tracer les grandes lignes de ce que sera l'APF de demain. Mais pour atteindre cet objectif, trois jours de travaux et un millier de congressistes ne sauraient suffire ! Et c'est bien l'ensemble des acteurs de l'association qu'il convient d'inviter à s'interroger en amont sur l'avenir de notre maison commune afin que les conclusions du Congrès soient aussi celles de chacun.

Avec le comité de pilotage du congrès, nous avons défini une méthode **afin de recueillir l'avis du plus grand nombre tout au long de notre démarche**. C'est pourquoi nous avons confié à l'Ifop le soin de recueillir votre opinion via ce questionnaire individuel. Appartenance à l'APF, projet politique, actions de l'association, organisation et fonctionnement, tels sont les grands thèmes sur lesquels nous sollicitons votre opinion. **Votre participation à cette consultation est importante, ne manquez pas l'occasion de vous exprimer.**

Elus, adhérents, usagers, salariés, bénévoles, sympathisants, c'est maintenant à chacun d'exprimer ses points de vue, ses préférences et ses ambitions pour une APF de demain plus déterminée, plus innovante et plus efficace que jamais !

Jean-Marie BARBIER
Président

Alain ROCHON
Vice Président
Président du comité de pilotage du
congrès

Pour bien répondre à ce questionnaire, munissez-vous d'un crayon noir ou bleu pour cocher les cases correspondant à vos réponses. Suivez les consignes qui vous sont données à chaque question. Une fois que l'ensemble du questionnaire est complété, glissez le dans l'enveloppe T jointe et postez la sans la timbrer.

MERCI DE COMPLETER ET DE RENVOYER CE QUESTIONNAIRE AVANT LE 29 OCTOBRE 2010

Cette enquête bénéficie de toutes les garanties d'anonymat et de confidentialité des réponses. Vos propos et avis ne feront l'objet que d'un traitement statistique et collectif. Afin de garantir la neutralité de cette consultation, l'Ifop, institut indépendant d'études et de sondages, a été chargé de recueillir et de restituer les résultats de cette enquête.



Etude interne sur la perception de l'APF



A - L'image de l'APF

Q1. Quelle image avez-vous de l'APF ? (Cocher 1 seule réponse)

- Une très bonne image 1
- Une assez bonne image..... 2
- Une assez mauvaise image 3
- Une très mauvaise image 4

Q2. Au cours des cinq dernières années, diriez-vous que cette image ? (Cocher 1 seule réponse)

- S'est plutôt améliorée 1
- S'est plutôt détériorée 2
- N'a pas changé 3

Q3. Pour chacun des qualificatifs suivants vous direz s'il correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'APF.

L'APF est une association... ? (Cocher 1 réponse par ligne)

| | Plutôt bien | Plutôt mal |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Moderne | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Dynamique | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Bien organisée..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Efficace | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Politisée..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Humaine | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Transparente sur son fonctionnement..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Dotée d'un projet clair et structuré..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Militante | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Gestionnaire (établissements et services médico-sociaux, entreprises adaptées) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Indispensable pour faire valoir la cause des personnes en situation de handicap et de leur famille | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Vieillesse..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Lourde à gérer | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Dotée d'importants moyens humains | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Dotée d'importants moyens financiers | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Dotée d'importants moyens matériels | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Bien connue du grand public..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

2/ Le sentiment d'appartenance à l'association

Q4. Comment définiriez-vous votre degré d'attachement à l'association sur une échelle de 1 à 10 où 1 signifie que vous n'y êtes pas du tout attaché et 10 que vous y êtes très attaché ? Les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

/ _ / _ /

Q5. Connaissez vous la charte de l'APF ?

(Cocher 1 seule réponse)

- Oui 1 | → Aller en Q6
- Non 2 | → Aller en Q7

Q6. Toujours à propos de la charte de l'association, diriez-vous qu'elle ... ?

(Cocher 1 réponse par ligne)

| | Oui, plutôt | Non, plutôt pas |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Correspond bien à l'identité de l'APF | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Reflète bien les valeurs défendues par l'APF au quotidien | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Est incomplète | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Est désuète, renvoie une image vieillie de l'APF | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Devrait être renouvelée ou actualisée | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

3/ Le projet associatif de l'APF

Q7. Quelles sont les actions / projets de l'APF qui vous ont marqués au cours des dernières années ?

(Question ouverte - Merci de noter votre réponse)

Q8. D'une manière générale, avez-vous le sentiment que les actions menées par l'APF au cours des dernières années ont été efficaces ou non pour améliorer les conditions de vie des personnes en situation de handicap et de leur famille dans la société ?

(Cocher 1 seule réponse)

- Très efficaces..... 1 | → Aller en Q10
- Plutôt efficaces 2
- Plutôt pas efficaces 3 | → Aller en Q9
- Pas du tout efficaces 4

Q9. Pour quelle raison principale avez-vous le sentiment que les actions menées par l'APF au cours des dernières années n'ont pas été efficaces pour améliorer la situation des personnes en situation de handicap et de leur famille ?

(Cocher 1 seule réponse)

- Un manque de moyens 1
- Un manque de projets..... 2
- Des dysfonctionnements d'organisation dans la mise en œuvre des projets, un manque de communication et/ou de cohésion entre les acteurs..... 3
- Une inadéquation des actions engagées avec les besoins réels des personnes en situation de handicap 4
- Autre raison 5

Q10. Avez-vous entendu parler du projet associatif «Acteur et citoyen ! » de l'APF ? (Cocher 1 seule réponse)

Oui 1 | → Aller en Q11
 Non 2 | → Aller en Q12

Q11. Connaissez-vous le contenu / les objectifs de ce projet, ne serait-ce que dans les grandes lignes ? (Cocher 1 seule réponse)

Oui 1
 Non 2

Il s'agit du projet de l'association qui définit les grands axes d'action pour une période donnée.

Q12. A propos du projet associatif de l'APF, diriez-vous...? (Cocher 1 seule réponse)

L'actuel projet associatif de l'APF est satisfaisant. Il a permis d'obtenir des résultats concrets au cours des dernières années et doit être conservé en l'état car il s'inscrit toujours en adéquation avec les besoins des personnes en situation de handicap et de leur famille..... 1

L'actuel projet associatif de l'APF a certes permis d'obtenir de bons résultats mais a atteint ses limites, n'étant plus vraiment en adéquation avec les besoins. Il mériterait d'être refondu pour donner un nouvel élan aux actions entreprises..... 2

L'actuel projet associatif de l'APF n'a pas vraiment produit de résultats satisfaisants car il n'est pas en correspondance avec la réalité de terrain. Les orientations qu'il prévoit sont trop détachées de nos préoccupations quotidiennes et il doit absolument être repensé..... 3

4/ Les actions / les activités de l'APF

Q13. Vous arrive-t-il de participer à des activités associatives de l'APF ? (Cocher 1 seule réponse)

Souvent 1 | → Aller en Q14
 De temps en temps 2
 Rarement 3
 Jamais 4 | → Aller en Q15

Q14. A quelles activités participez-vous ? (Cocher 1 réponse par ligne)

| | Oui | Non |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Sorties culturelles | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Rendez-vous conviviaux (repas, fêtes etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Ateliers thématiques (informatique, arts plastiques ou autres) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Activités de revendications..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Autre : (Noter en clair)..... | | |
| _____ | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| _____ | | |

Q15. Selon vous, la vie associative est-elle bien déclinée dans notre association ? (Cocher 1 seule réponse)

Oui, plutôt..... 1
 Non, plutôt pas..... 2

Q16. L'APF met à disposition des personnes en situation de handicap et de leur famille un certain nombre de services destinés à les accompagner dans leur vie quotidienne. L'association gère également des établissements médico-sociaux. Le saviez-vous ? (Cocher 1 seule réponse)

Oui 1 | → Aller en Q17
 Non 2 | → Aller en Q18

Q17. Diriez-vous de ces établissements et services qu'ils sont... ? (Cocher 1 réponse par ligne)

| | Oui, plutôt | Non, plutôt pas |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Efficaces | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Accueillants | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Adaptés aux besoins des personnes en situation de handicap et leur entourage..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Facilement accessibles..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Pas suffisamment développés dans certaines régions | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Trop nombreux | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Bien gérés | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Pas suffisamment connus..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

Q18. L'APF gère également des entreprises adaptées favorisant l'emploi des personnes en situation de handicap. Le saviez-vous ? (Cocher 1 seule réponse)

Oui 1 | → Aller en Q19
 Non 2 | → Aller en Q20

Q19. Diriez-vous de ces entreprises qu'elles sont... ? (Cocher 1 réponse par ligne)

| | Oui, plutôt | Non, plutôt pas |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Adaptées aux besoins des personnes en situation de handicap | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Facilement accessibles..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Pas suffisamment développées dans certaines régions | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Bien gérées | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Pas suffisamment connues..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

Q20. Avez-vous le sentiment d'être bien informé ou non sur ? (Cocher 1 réponse par ligne)

| | Très bien informé | Plutôt bien informé | Plutôt mal informé | Très mal informé |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Les activités associatives de l'APF | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Les services et les établissements médico-sociaux de l'APF | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Les entreprises adaptées de l'APF | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |

Q21. Quel moyen selon vous permettrait d'être mieux informé sur l'ensemble de ces sujets ?

(Cocher 1 seule réponse)

- Des informations via Faire Face, le journal de l'APF..... 1
- Des réunions organisées au niveau local 2
- Des informations sur le site Internet 3
- Les blogs de l'association..... 4
- Les lettres internes En direct 5
- Les bulletins des délégations (Zoom) 6
- Interparents..... 7
- Le magazine Ensemble..... 8
- Autre : *(Noter en clair)*..... 9

Q22. Dans quel domaine l'APF devrait-elle faire porter ses efforts en priorité pour les prochaines années ?

(Cocher 1 seule réponse)

- Développer et diversifier les activités associatives..... 1
- Multiplier les actions de lobbying, de revendication et de défense des droits et des conditions de vie des personnes en situation de handicap et leur famille 2
- Développer les services et augmenter le nombre d'établissements et services sociaux et médico-sociaux... 3
- Mettre l'accent sur l'insertion professionnelle..... 4

5/ Les acteurs de l'APF

Q23. Au sein de l'association, diriez-vous de la place de chacun des acteurs suivants qu'elle est... ?

(Cocher 1 réponse par ligne)

| | Trop importante | Juste comme il faut | Pas assez importante |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Les adhérents..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| Les usagers..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| Les salariés..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| Les bénévoles..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| Les élus du conseil d'administration..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| Les élus des commissions nationales..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| Les élus des conseils départementaux et régionaux..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| Les cadres dirigeants..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

Q24. D'une manière générale, diriez-vous des relations entre ces différents groupes d'acteurs qu'elles sont... ?

(Cocher 1 seule réponse)

- Très bonnes..... 1
- Assez bonnes 2
- Pas vraiment bonnes 3
- Pas bonnes du tout 4

Q25. Et par rapport aux cinq dernières années avez-vous le sentiment que les relations entre ces différentes personnes... ?

(Cocher 1 seule réponse)

- Se sont améliorées 1 | → Aller en Q26
- Se sont dégradées..... 2 | → Aller en Q26bis
- N'ont pas changé 3 | → Aller en Q27

Q26. Qu'est-ce qui explique le plus selon vous que ces relations se sont améliorées ... ?

(Question ouverte - Merci de noter votre réponse)

Q26bis. Qu'est-ce qui explique le plus selon vous que ces relations se sont dégradées... ?

(Question ouverte - Merci de noter votre réponse)

A TOUS

Q27. Vous personnellement, êtes-vous en contact avec chacun des groupes d'acteurs suivants de l'APF... ?

(Cocher 1 réponse par ligne)

| | Très souvent | Assez souvent | Rarement | Jamais |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Les adhérents..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Les usagers..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Les salariés de l'APF..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Les bénévoles..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |

ALLER EN Q28

Aller en Q31

Q28. Et diriez-vous de vos relations avec les autres acteurs de l'association qu'elles sont en général ... ?

(Cocher 1 seule réponse)

- Très bonnes..... 1
- Plutôt bonnes 2
- Plutôt mauvaises 3
- Très mauvaises 4

Q29. Et par rapport aux deux dernières années, diriez-vous que vos relations avec les autres acteurs / membres de l'association ... ?

(Cocher 1 seule réponse)

- Se sont améliorées 1 | → Aller en Q30
- Se sont dégradées..... 2 | → Aller en Q30bis
- N'ont pas changé 3 | → Aller en Q31

Q30. Qu'est-ce qui explique le plus selon vous que ces relations se sont améliorées ... ?

(Question ouverte - Merci de noter votre réponse)

Q30bis. Qu'est-ce qui explique le plus selon vous que ces relations se sont dégradées... ?

(Question ouverte - Merci de noter votre réponse)

A TOUS

Q31. Avez-vous le sentiment d'être très bien informé, plutôt bien informé, plutôt mal informé ou très mal informé sur le rôle et la place de chacun des groupes d'acteurs au sein de l'APF ? *(Cocher 1 seule réponse)*

- Très bien informé..... 1
 Plutôt bien informé 2
 Plutôt mal informé 3
 Très mal informé 4

Q32. Selon vous, au sein de l'association, faut-il donner davantage de place ?

(Cocher 1 réponse par ligne)

| | Oui, plutôt | Non, plutôt pas |
|--------------------|----------------------------|----------------------------|
| Aux familles | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Aux jeunes..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

6/ Le fonctionnement et l'organisation de l'association

Q33. D'une manière générale êtes-vous satisfait de la manière dont l'association fonctionne et est organisée ?

(Cocher 1 seule réponse)

- Très satisfait..... 1 → Aller en Q35
 Plutôt satisfait..... 2
 Plutôt pas satisfait..... 3 → Aller en Q34
 Pas du tout satisfait..... 4

Q34. Pour quelle raison principale n'êtes-vous pas satisfait de la manière dont l'association est organisée ?

(Question ouverte - Merci de noter votre réponse)

A TOUS

Q35. Pour l'avenir, quelle évolution du fonctionnement, de l'organisation de l'APF et de l'APF en général souhaiteriez vous ... ?

(Question ouverte - Merci de noter votre réponse)

Renseignements signalétiques

Pour terminer, nous vous demandons de bien vouloir compléter les informations suivantes, relatives à votre profil.

Q36. Etes-vous...

- Un homme 1
 Une femme 2

Q37. Quel est votre âge ? /__/_/ ans

Q38. Etes-vous... ? *(Cocher 1 seule réponse)*

ADHERENT

- Adhérent..... 1
 Adhérent, Membre d'un conseil départemental 2
 Adhérent, Membre d'une commission nationale 3

USAGER

- Usager d'un service ou établissement APF / Handas 4
 Usager d'un service ou établissement APF / Handas, Membre d'un conseil de la vie sociale 5

SALARIE

- Salarié d'une délégation départementale APF 6
 Salarié d'un service ou établissement APF 7
 Salarié d'un service ou établissement Handas 8
 Salarié d'une entreprise adaptée APF 9
 Salarié de la Direction Générale 10

Bénévole APF (non adhérent APF)

- Régulier 8
 Ponctuel 9

Sympathisant APF

- Donateur à l'APF..... 10
 Abonné à Faire Face (non adhérent) 11
 Autre..... 12

Q39. Dans quel département habitez-vous ?

/__/_/

Q40. Actuellement quelle est votre profession ?

- Agriculteur 1
 Artisan, commerçant 2
 Profession libérale, cadre supérieur 3
 Profession intermédiaire 4
 Employé 5
 Ouvrier 6
 Retraité 7
 Inactif, autre..... 8

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION